NIM : 512121230007

NAMA : TEGUH AGUNG PRABOWO

JURUSAN : SISTEM INFORMASI

MATAKULIAH : SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN

1. Apa yang dimaksud dengan sistem pengambilan keputusan?

Jawab: SPK adalah bagian sistem informasi dengan basis komputer. Sistem Pendukung Keputusan yang dalam Bahasa Inggris disebut Decision Support System tergolong juga sebagai sistem manajemen pengetahuan yang berperan untuk mendukung proses pengambilan keputusan bagi perusahaan atau organisasi.

1. Bagaimana cara membangun konsep dan elemen proses pemecahan masalah?

Jawab:

* Intelligence — Mencari kondisi-kondisi yang memerlukan keputusan.
* Design — menanamkan, mengembangkan dan menganalisis tindakan yang mungkin diambil
* Choice — memilih satu tindakan dari beberapa pilihan yang tersedia.
* Implementation — menjalankan satu tindakan (alternatif terpilih).

1. Apa yang dimaksud sistem DSS (Decision Support System)?

Jawab:

* Sistem yang memadukan sumber daya intelektual dari individu dengan kapabilitas komputer untuk meningkatkan kualitas keputusan.
* Sistem pendukung berbasis komputer bagi, para pengambil keputusan manajemen yang menangani masalah-masalah tidak terstruktur.

1. Apa saja tujuan dari DSS (Decision Support System)?

Jawab:

* Perusahaan beroperasi pada ekonomi yang tak stabil dan berubah dengan cepat.
* Meningkatnya Persaingan
* Adanya kesulitan untuk melacak berbagai operasi bisnis.
* Perdagangan Elektronik (e-commerce)
* Sistem yang sudah ada tidak mendukung pengambilan keputusan.
* DSS dinilai sebagai organizational winner
* Dapat Meningkatkan Produktivitas
* Dapat membuat Kualitas keputusan yang Iebih tinggi
* Dapat meningkatan kepuasan pelanggan dan karyawan
* Berkurangnya biaya (efektif dan efisien)